TALLER 03
SENA 2023
Instructora Raquel Miranda
CNHTYA



PERFIL DEL CLIENTES DEL SIGLO XXI



Señor aprendiz para que pueda desarrollar con éxito esta activad debe leer el siguiente material de apoyo:

https://educafp.com/las-7-caracteristicas-del-turista-del-siglo-xxi/
https://www.marketing-xxi.com/la-atencion-al-cliente-en-el-siglo-xxi-107.htm
https://www.carre.net/el-hotel-del-siglo-xxi-el-espacio-para-los-viajeros-del-nuevo-futuro/

ACTIVIDAD DE REFLEXION



Debe buscar en las plataformas OTAS (One line travel agency) Booking, Despegar, Kayak *quejas que hayan realizado los clientes del hotel*, lo trae por escrito

ACTIVIDAD 6 CLIENTE DEL SIGLO XXI

Señor aprendiz trabajara en grupo para presentar la siguiente actividad:

Presentar un BROCHOURE con los servicios del cliente del SIGLO XXI, debe utilizar todas las caras del documento
Debe identificar qué tipo de alojamiento hotelero quiere usted presentar a su cliente (investigar tipos de alojamiento)
Debe darle un nombre original a ese tipo de alojamiento escogido
Debe explicar con un mapa el diseño interior del tipo de alojamiento a ofrecer, anexar por zonas la lista de inventarios que va a tener el alojamiento
Debe presentar los servicios del tipo de alojamiento escogido en el BROCHOURE de acuerdo a las necesidades del cliente del siglo XXI debe ser muy innovador
Debe tener la misma letra todo el documento
Debe tener imágenes alusivas a los servicios hoteleros que buscan los clientes del siglo XXI
Deben estar muy bien redactado los servicios
Debe tener color

EJEMPLO





TALLER 03
SENA 2023
Instructora Raquel Miranda
CNHTYA

NOTA

Se evaluará la creatividad, innovación, calidad



EXITOS
Instructora
Raquel Miranda Castro